

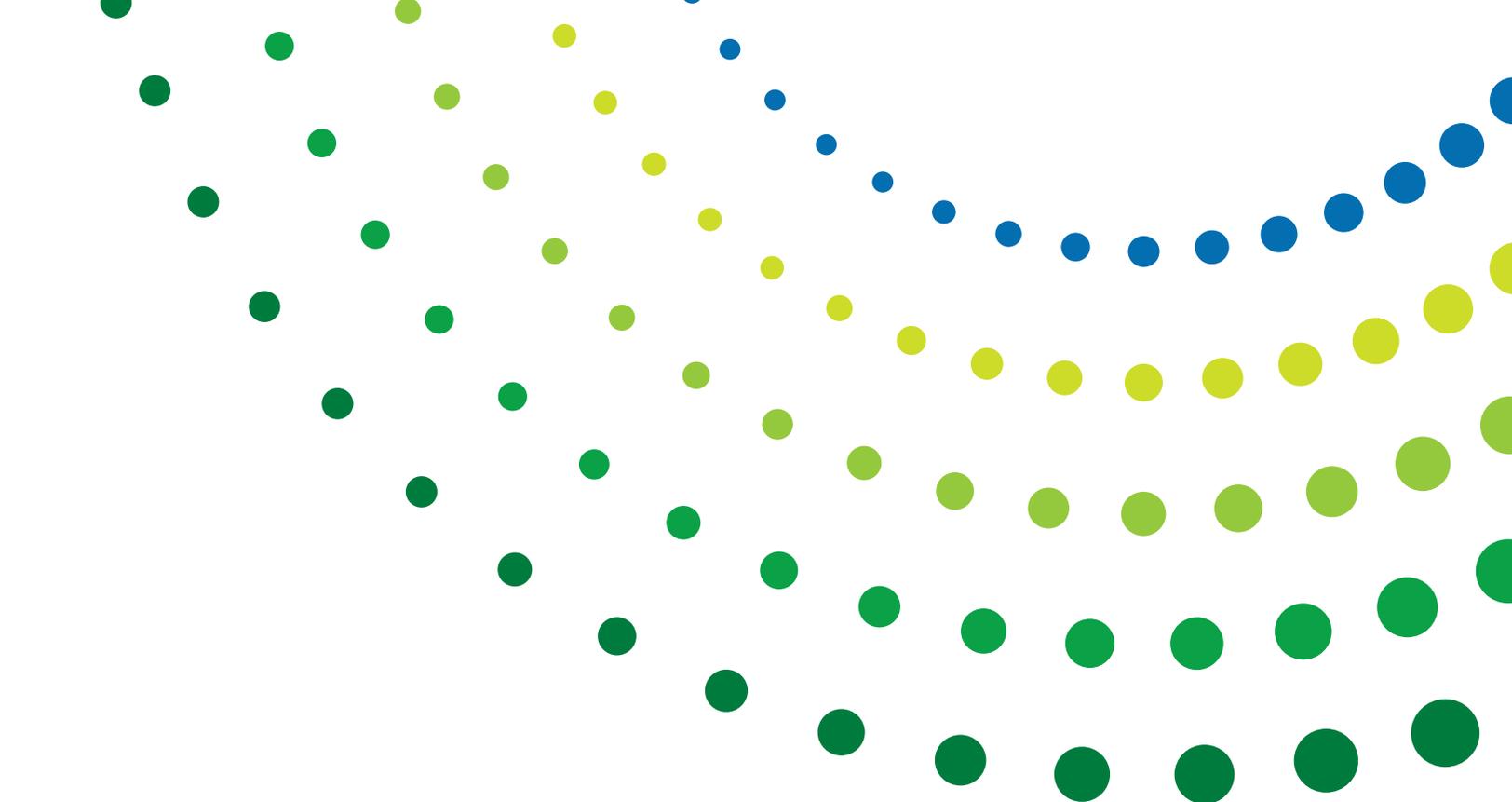
# Les dessous du travail à la demande :

## un aperçu par Securian Canada

Risques financiers et  
lacunes en assurance chez  
les travailleurs à la demande

Octobre 2024





# Table des matières

Sommaire exécutif	<b>3</b>	Perceptions de l'assurance	<b>9</b>
Renseignements clés sur le travail à la demande au Canada	<b>4</b>	Tendances en matière d'assurance	<b>10</b>
L'économie à la demande : un examen approfondi de la participation	<b>5</b>	Intention d'achat d'assurance	<b>11</b>
Types de travail à la demande	<b>6</b>	Annexe	<b>12</b>
Situation d'emploi des travailleurs à la demande	<b>7</b>	A. Profils démographiques : éducation, région et genre	
Raisons du travail à la demande	<b>8</b>	B. Profils démographiques : revenu et état matrimonial	
		C. Méthodologie	
		D. Glossaire	



# Sommaire exécutif



**Le travail à la demande transforme la main-d'œuvre canadienne, car près du quart de la population effectue ce type de travail aujourd'hui.**

La plupart se sont tournés vers le travail à la demande par nécessité financière, souvent en réponse à l'augmentation du coût de la vie. Malheureusement, de nombreux travailleurs à la demande sont encore plus vulnérables sur le plan financier parce qu'ils ne sont pas assurés adéquatement.

*Les dessous du travail à la demande*, fondé sur un récent sondage de Securian Canada, révèle des renseignements clés sur l'économie à la demande au Canada, notamment la composition démographique, les types de travail et les tendances en matière d'emploi, ainsi que les besoins en matière de sécurité financière et d'assurance des travailleurs à la demande.

Ces résultats mettent en lumière les défis financiers auxquels font face de nombreux travailleurs à la demande et la nécessité d'améliorer la sensibilisation quant à la valeur de l'assurance pour aider ces travailleurs à protéger leur avenir financier.



# Renseignements clés sur le travail à la demande au Canada

## 1

### Participation à l'économie à la demande

Des millions de gens participent à l'économie à la demande au Canada. Parmi ce nombre, les jeunes et les membres de groupes racisés sont plus susceptibles d'y participer.

## 2

### Revenu supplémentaire

De nombreux travailleurs à la demande ont également un emploi à temps plein et souhaitent arrondir leurs fins de mois. Ce phénomène met en évidence les pressions économiques qui les poussent à prendre part à l'économie à la demande.

## 3

### Lacunes en assurance

De nombreux travailleurs à la demande reconnaissent l'importance de l'assurance, mais bon nombre d'entre eux n'en ont pas ou ont une assurance insuffisante, ce qui accroît leur vulnérabilité financière.





# L'économie à la demande : un examen approfondi de la participation



Près du quart (22 %) des Canadiens, soit environ 7,3 millions d'adultes, travaillent à la demande.

Tout comme la population canadienne, l'économie à la demande est diversifiée.

## GROUPES D'ÂGE

Au Canada, les jeunes (âgés de 18 à 34 ans) sont plus susceptibles que les personnes plus âgées de travailler à la demande.

**30 %**

De 18 à 34 ans

**23 %**

De 35 à 54 ans

**16 %**

55 ans et plus

## GROUPES ETHNIQUES

Au Canada, les membres de groupes racisés sont plus susceptibles de travailler à la demande que les personnes blanches.

**32 %**

Membres de groupes racisés

**20 %**

Personnes blanches

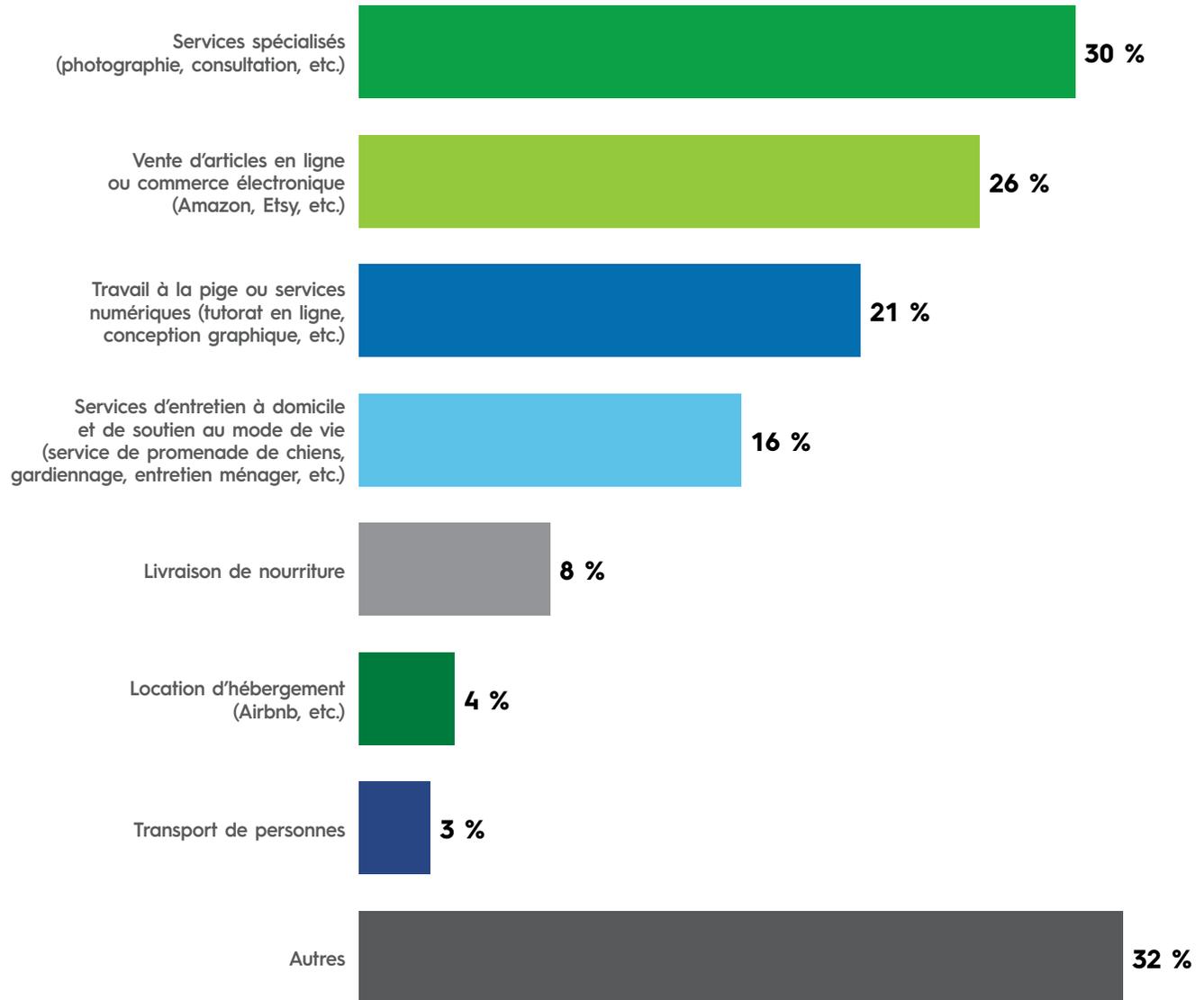
Les pourcentages représentent les taux de participation selon différents groupes d'âge et groupes ethniques dans le cadre de la première étude.



# Types de travail à la demande

Les Canadiens font preuve de créativité dans la façon dont ils participent à l'économie à la demande, et bon nombre d'entre eux estiment que leur travail ne fait pas partie des catégories traditionnelles comme la pige ou les services de messagerie. Il est intéressant de noter que les services de livraison de nourriture et de transport de personnes sont parmi les formes les moins courantes de travail à la demande.

## TYPES DE TRAVAIL À LA DEMANDE (%)



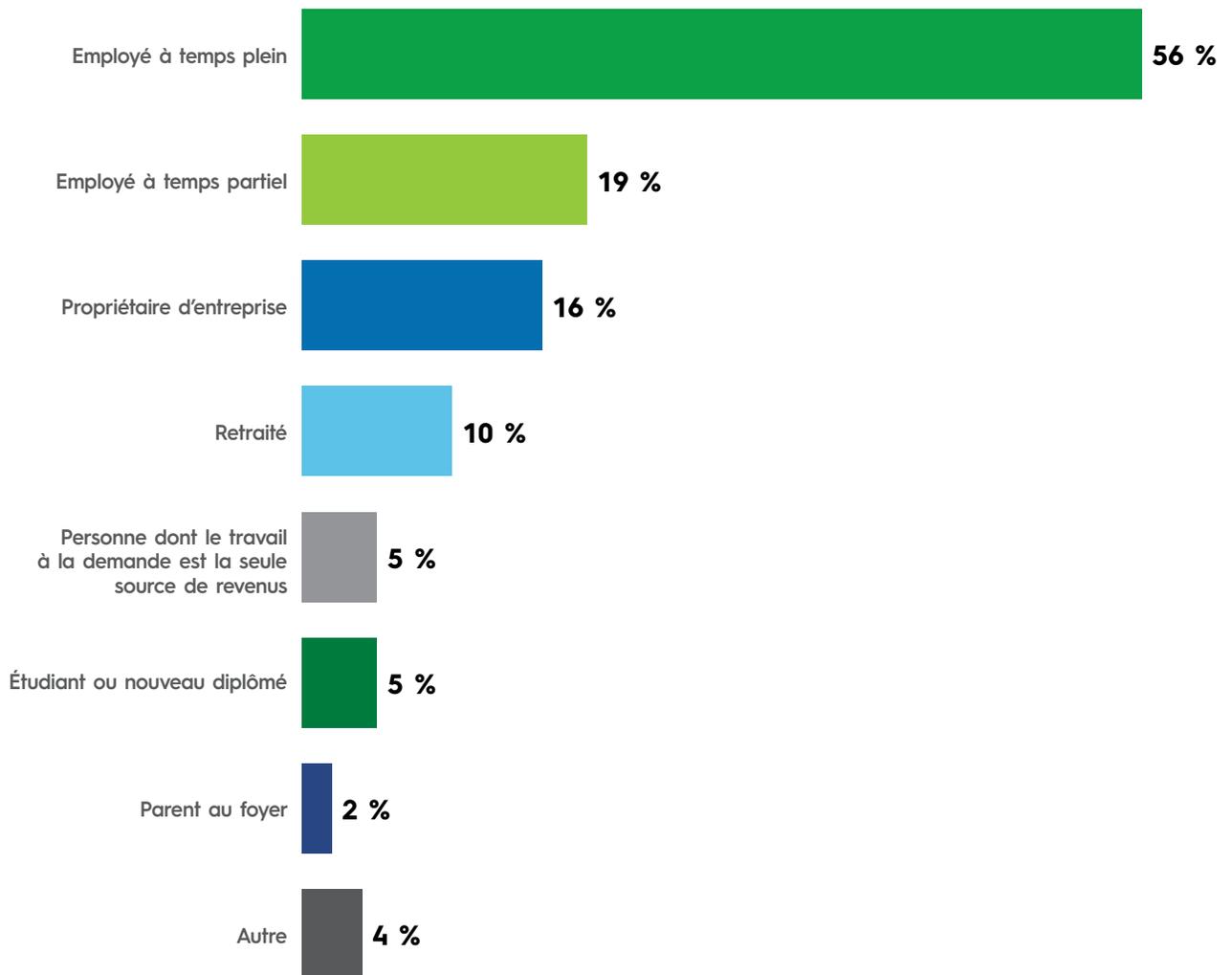
Voici quelques exemples d'autres types de travail à la demande : la formation d'agents conversationnels alimentés par l'intelligence artificielle, la menuiserie, l'arbitrage dans des ligues sportives, la rédaction de nouvelles et la consultation en écologie.



# Situation d'emploi des travailleurs à la demande

Bien que les types de travail à la demande soient très variés, ils sont souvent exercés en complément d'un autre emploi. Près des trois quarts des travailleurs à la demande ont aussi un emploi à temps plein ou à temps partiel selon des modalités plus traditionnelles.

## TYPE D'EMPLOI (%)



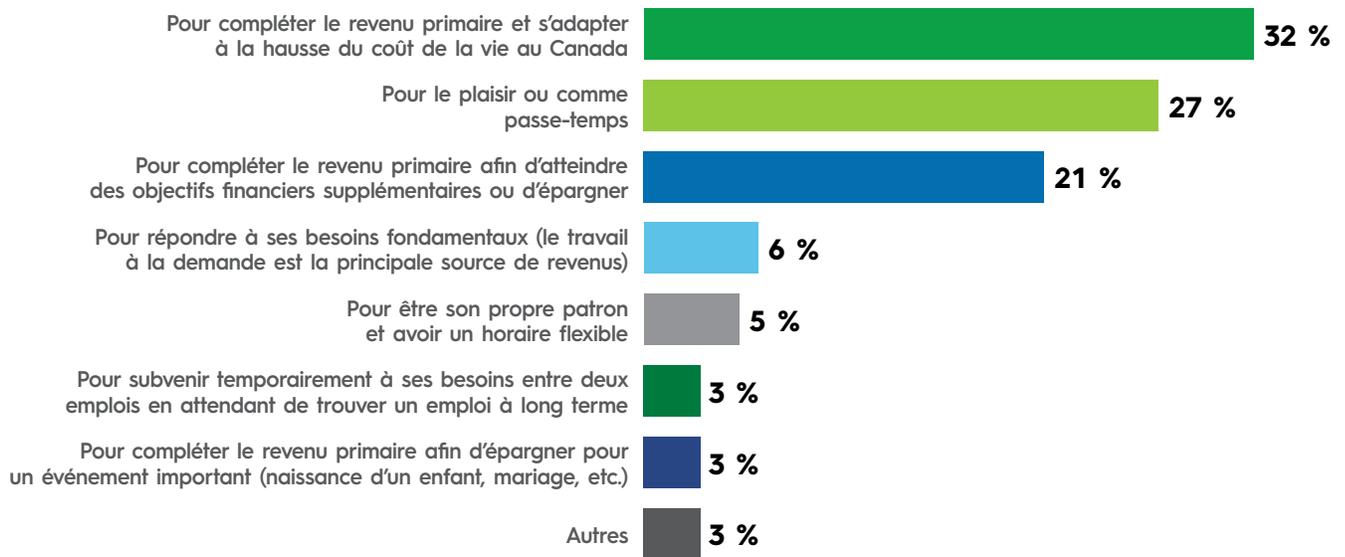
Environ **quatre millions** de Canadiens travaillent à la demande en plus d'occuper un emploi à temps plein.



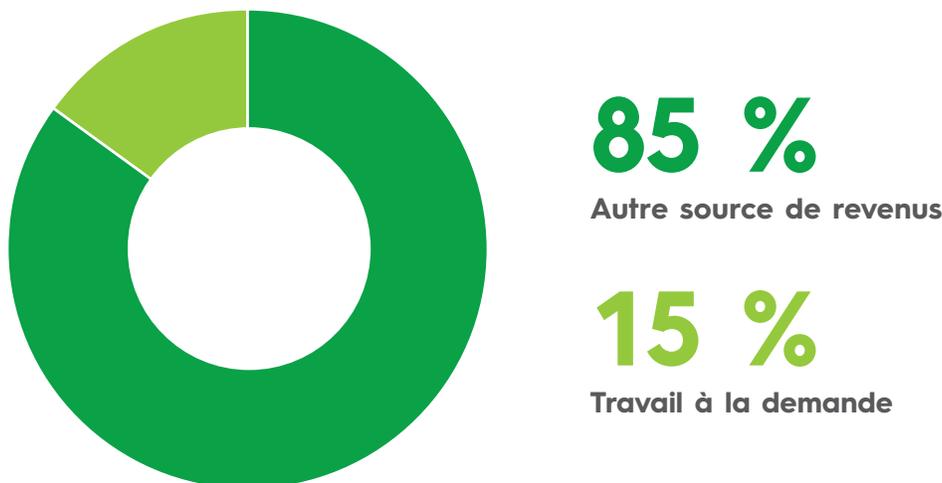
# Raisons du travail à la demande

La majorité du travail à la demande au Canada est effectué par nécessité financière, car bon nombre de gens l'adoptent en réponse à la hausse du coût de la vie. De plus, le travail à la demande génère une proportion du revenu qui est faible, mais indispensable. C'est souvent un facteur déterminant pour la santé financière. **En moyenne, le travail à la demande ne représente que 15 % du revenu total.**

## RAISONS DU TRAVAIL À LA DEMANDE (%)



## SOURCE DE REVENUS (%) CHEZ TOUS LES TRAVAILLEURS À LA DEMANDE

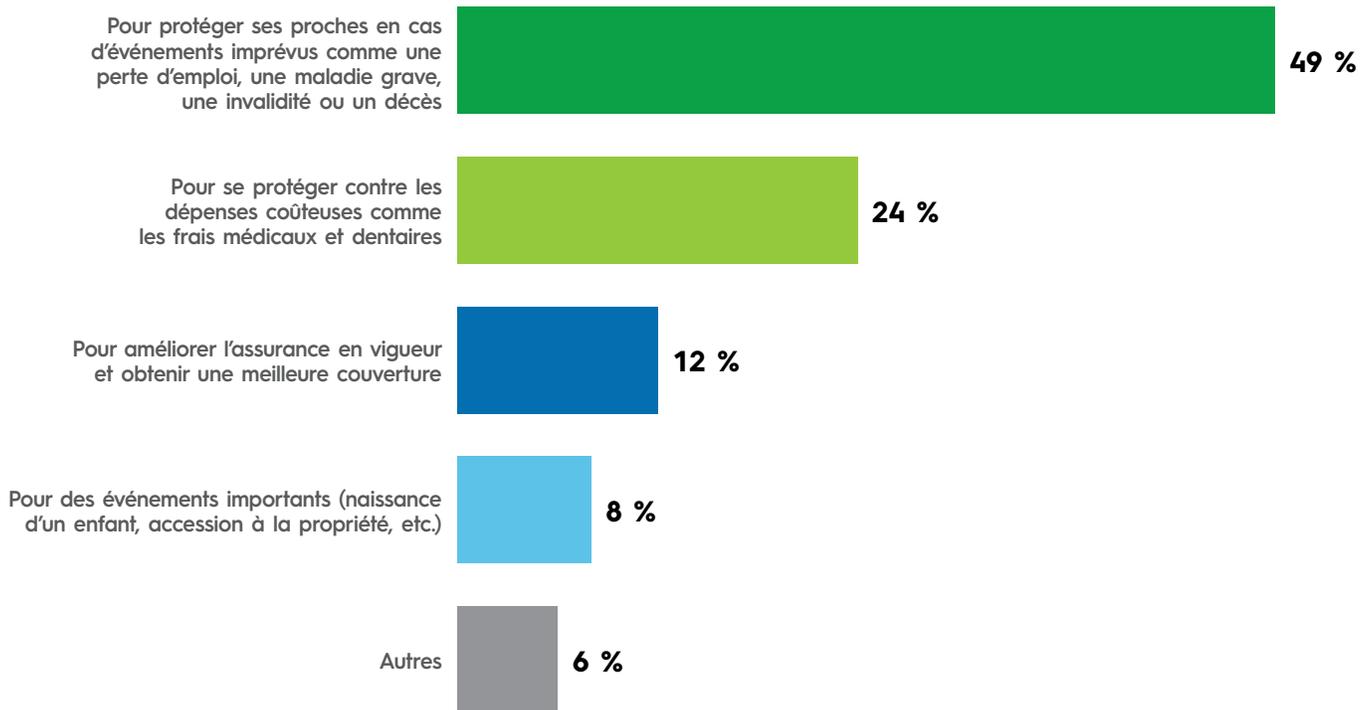




# Perceptions de l'assurance

Alors que les travailleurs à la demande doivent composer avec les incertitudes liées à la fluctuation des revenus et à l'absence d'avantages sociaux traditionnels, bon nombre d'entre eux recherchent des produits et des solutions qui contribuent à leur stabilité financière. En fait, la plupart reconnaissent l'assurance comme un outil essentiel pour garantir leur avenir financier.

## RAISONS DE SE PROCURER UNE ASSURANCE



Parmi les travailleurs à la demande non assurés, la plupart (86 %) croient que l'assurance est précieuse et nécessaire.

# Tendances en matière d'assurance

Même s'ils connaissent en grande partie les avantages de l'assurance, de nombreux travailleurs à la demande n'en ont pas ou ont une assurance insuffisante, ce qui augmente leur risque financier.

## 18 %

C'est la proportion des travailleurs à la demande au Canada qui ont déclaré ne pas avoir d'assurance.

### SOURCE DE REVENUS (%) DES TRAVAILLEURS À LA DEMANDE NON ASSURÉS



## 77 %

Autre source de revenus

## 23 %

Travail à la demande

## 50 %

Les travailleurs qui comptent exclusivement sur le travail à la demande comme source de revenus sont beaucoup plus susceptibles de ne pas avoir d'assurance.

Parmi les travailleurs à la demande canadiens qui disent avoir une assurance, près de 6 sur 10 (57 %) comptent sur une assurance fournie par quelqu'un d'autre. Leur sécurité financière dépend alors d'autrui.

### SOURCE DE L'ASSURANCE



## 57 %

Fournie

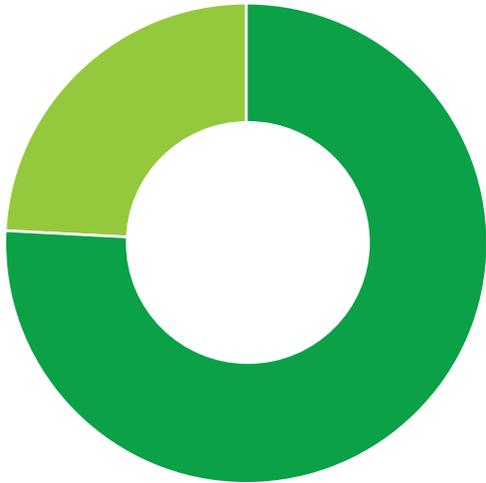
## 43 %

Achetée

# Intention d'achat d'assurance

Ce qui est peut-être plus inquiétant, c'est que de nombreux travailleurs à la demande non assurés n'ont pas l'intention de se procurer une assurance au cours des prochaines années. Dans bien des cas, le principal obstacle à l'achat d'assurances est le fait qu'elles semblent inabordables.

## INTENTION D'ACHAT (%)



**76 %**

n'ont pas l'intention de se procurer une assurance

**24 %**

ont l'intention de se procurer une assurance



Il est essentiel d'**éliminer les obstacles** à l'accès à d'importants outils financiers comme l'assurance pour aider les travailleurs canadiens à la demande à protéger leur avenir financier.



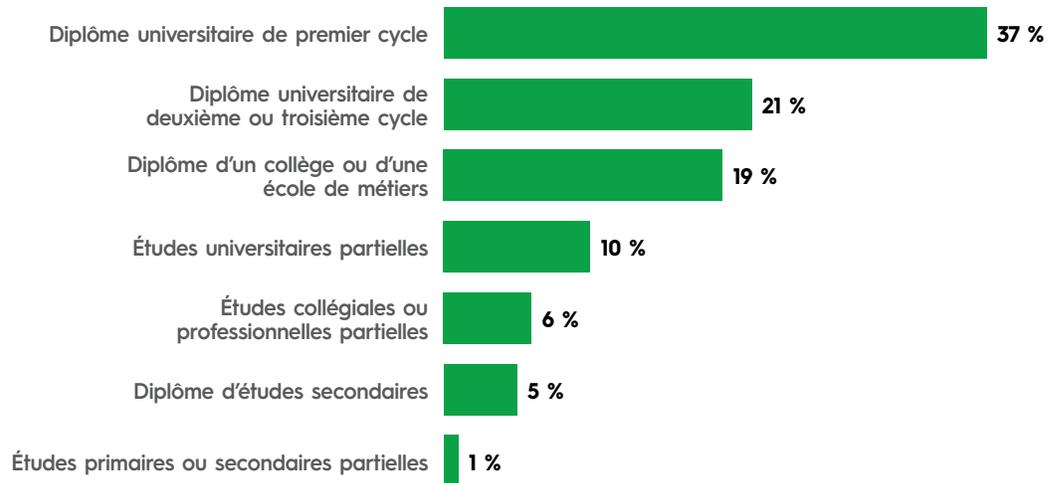
# Annexe



# Profils démographiques des travailleurs à la demande : éducation, région et genre

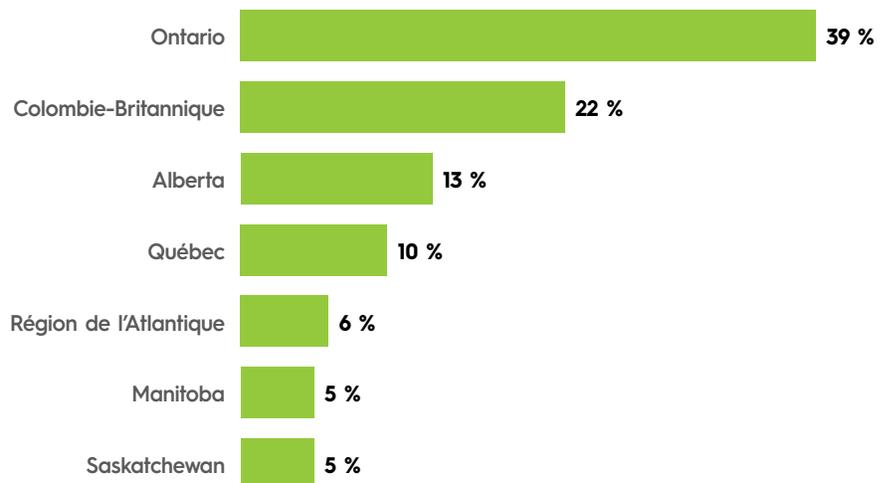
## ÉDUCATION

Le niveau de scolarité est élevé : plus du tiers des travailleurs à la demande détiennent un diplôme universitaire de premier cycle et près du quart détiennent un diplôme de deuxième ou troisième cycle.



## RÉGION

L'Ontario est la province qui compte le plus de travailleurs à la demande, tandis que la Saskatchewan en compte le moins.



## GENRE

L'économie à la demande au Canada est légèrement plus dominée par les femmes.



**51 %**  
Femmes



**49 %**  
Hommes

Toutes les données démographiques fournies dans ce sondage sont fondées sur les renseignements fournis par les répondants. Les profils démographiques des travailleurs à la demande proviennent de la deuxième étude.

# Profils démographiques des travailleurs à la demande : revenu et état matrimonial

## REVENU

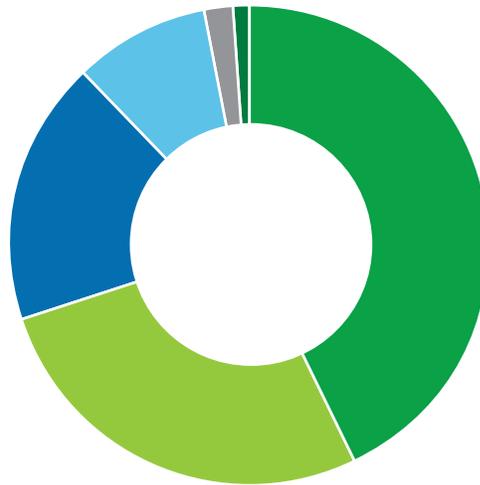
Plus du quart (**29 %**) des travailleurs à la demande se situent dans la tranche de revenu de **50 000 \$ à 100 000 \$**.



- **29 %** De 50 000 \$ à 100 000 \$
- **23 %** De 100 000 \$ à 150 000 \$
- **10 %** De 150 000 \$ à 200 000 \$
- **11 %** Plus de 200 000 \$
- **11 %** Aucune réponse
- **11 %** De 25 000 \$ à 50 000 \$
- **5 %** Moins de 25 000 \$

## ÉTAT MATRIMONIAL

Les données sur l'état matrimonial indiquent un taux de participation accru chez les personnes mariées.



- **43 %** Mariés
- **27 %** Célibataires, jamais mariés
- **18 %** Conjoints de fait
- **9 %** Divorcés
- **2 %** Séparés
- **1 %** Veufs

Toutes les données démographiques fournies dans ce sondage sont fondées sur les renseignements fournis par les répondants. Les profils démographiques des travailleurs à la demande proviennent de la deuxième étude.



# Méthodologie



Les résultats sont fondés sur deux sondages distincts menés par Securian Canada et qui se sont déroulés du **11 au 18 juin 2024**.

1

**1<sup>ER</sup> SONDAGE**  
Après de  
Canadiens

**1 515**

Le premier sondage visait un échantillon représentatif de 1 515 Canadiens, tous membres du Forum Angus Reid, afin de déterminer les taux de participation à l'économie à la demande.

2

**2<sup>E</sup> SONDAGE**  
Après de travailleurs à  
la demande au Canada

**505**

Le deuxième sondage visait un échantillon de 505 travailleurs à la demande canadiens, qui sont également membres du Forum Angus Reid.

## Les deux sondages ont été menés en anglais et en français.

Aux fins de comparaison, un échantillon probabiliste de cette taille aurait une marge d'erreur de **+/-2,5** points de pourcentage pour la première étude, et de **+/-4,4** points de pourcentage pour la deuxième étude, **19** fois sur **20**.



# Glossaire

## Assurance

Aux fins du présent sondage, lorsque nous disons « assurance », nous faisons référence à l'assurance vie, l'assurance invalidité, l'assurance maladies graves et l'assurance santé et soins dentaires.

## Canadiens

Dans la présente étude, nous appelons « Canadiens » toute personne vivant au Canada, peu importe son statut d'immigration (permis d'études, permis de travail, résidence permanente, citoyen, autre).

## Économie à la demande

L'économie à la demande est le système économique dans lequel une main-d'œuvre (connue sous le nom de travailleurs à la demande) s'engage dans un emploi indépendant ou secondaire. L'économie à la demande se compose d'entreprises, de travailleurs et de consommateurs.

## Travailleur à la demande

Le terme « travailleur à la demande » décrit les travailleurs qui concluent des ententes de travail plutôt occasionnel, comme des contrats à court terme avec des entreprises ou des personnes pour effectuer des tâches précises et souvent ponctuelles. Le travail à la demande est souvent facilité par les nouvelles technologies comme les plateformes numériques de travail. Les travailleurs des plateformes numériques sont un sous-ensemble de travailleurs à la demande.



Pour obtenir plus d'information, veuillez visiter le site  
**[securiancanada.ca/fr](https://securiancanada.ca/fr)**



[securiancanada.ca/fr](https://securiancanada.ca/fr)

25, avenue Sheppard Ouest, bureau 1400, Toronto, ON, Canada M2N 6S6  
© 2024 Securian Canada. Tous droits réservés.

Nous sommes présents pour tous les Canadiens et leurs familles, sans égard à leur définition de la famille. Nos solutions d'assurance et de protection pratiques et prêtes pour la vie sont conçues pour assurer la sécurité financière des Canadiens, pour qu'ils puissent passer plus de temps à faire que chaque moment compte.

Depuis plus de 65 ans, nous donnons aux Canadiens la confiance nécessaire pour faire face aux incertitudes de la vie. Aujourd'hui, Securian Canada réunit des racines locales et une solide expertise, une empreinte nord-américaine et une perspective mondiale, tout en innovant à la vitesse requise pour les marchés que nous servons.

Nous offrons, avec notre société mère américaine, Securian Financial, des solutions d'assurance et nous les bâtissons en nous souciant véritablement des gens, en offrant des expériences spécialisées à ceux que nous servons.